

Platzbuchungssystem

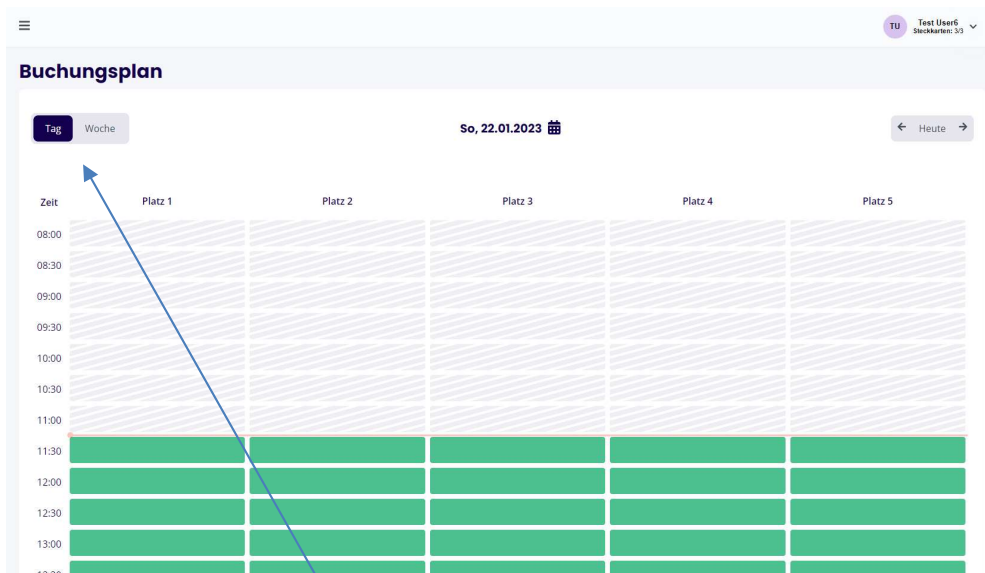
TSV Wennigsen e.V. - Tennissparte



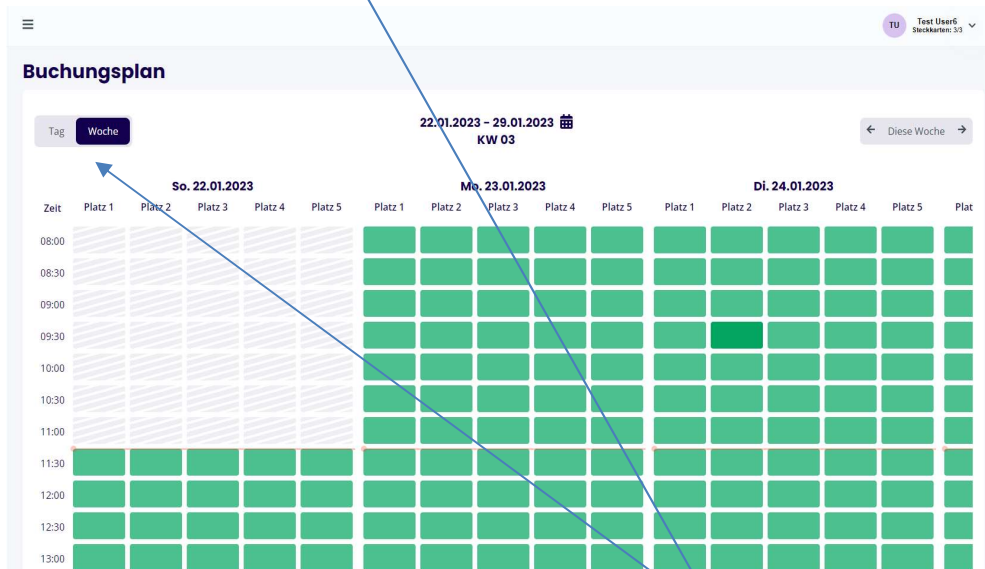
HowTo # 2 # Buchungen planen und verwalten

Nachdem wir uns erfolgreich angemeldet haben, landen wir direkt auf der Hauptseite und sehen links die Navigationsleiste und rechts das „Dashboard“. Mit einem Mausklick in der Navigationsleiste auf „Buchungsplan“ kommen wir in das Modul zur Planung und Verwaltung unserer Platzreservierungen.

Dabei können wir grundsätzlich zwischen einer Tagessicht ...



... und einer Wochensicht ...



auswählen. Die Auswahl erfolgt über einen Klick auf das Feld „Tag/Woche“.

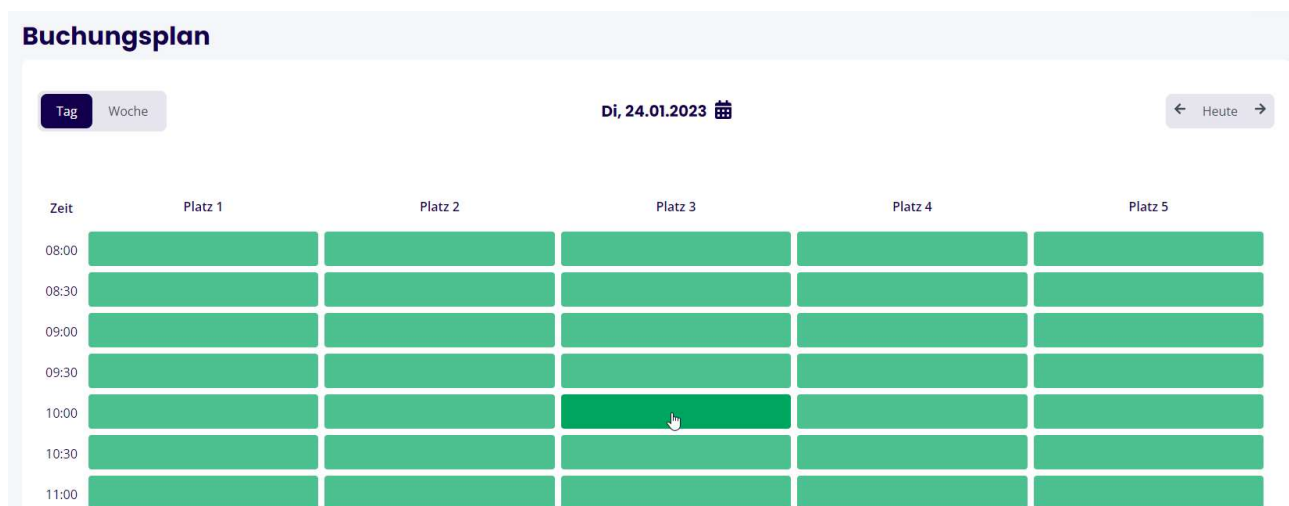
Im Folgenden fiktiven Beispiel zeigen wir Euch, wie ihr den Platz 3, am Dienstag, den 24.01.2023 in der Zeit von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr reservieren könnt.

Wichtig: Grundsätzlich können Platzreservierungen immer nur maximal 14 Tage im Voraus vorgenommen werden!

Im ersten Schritt navigieren wir entweder über den Vorwärts/Rückwärts-Button oder aber über das Datumsfeld im Kopf des Buchungsplans zum gewünschten Buchungstag, also den 24.01.2023.



Dazu klicken wir einfach auf den entsprechenden Button und wählen dann anschließend den gewünschten Tag aus. Wir erhalten den Buchungsplan des ausgewählten Tages und klicken nun auf das grüne Feld in der Spalte für Platz 3 und der Zeile für 10:00 Uhr Spielbeginn ...



Es öffnet sich folgendes Reservierungs-Menu ...

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Dienstag den 24.01.2023 um 10:00 Uhr reservieren.

Mitspieler

Mitspieler suchen

Buchung mit Gast?

Dauer

Dauer auswählen

Jetzt reservieren

1 Buchungsregeln für Platz 3

Zeitoptionen
Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Mitspieler benötigt.
Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Mitspieler benötigt.

Steckkarten
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Als erstes wird der Mitspieler eingetragen. Hierzu müsst ihr hier klicken ...

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Dienstag den 24.01.2023 um 10:00 Uhr reservieren.

Mitspieler

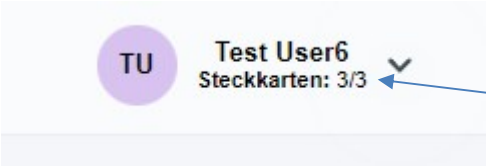
Es öffnet sich ein Hinweisfeld, das uns zur Eingabe des Mitspielers auffordert ...

Mitspieler

Bitte gib den Namen deines gewünschten Mitspielers an.
Sollte der Benutzer nicht auftauchen, sind bereits alle Steckkarten in Verwendung oder der Benutzer wurde noch nicht im System hinterlegt.

Bevor wir hier weitermachen, eine kurze Erklärung zu „Was sind Steckkarten?“

In unserem PBS wird für eine verbindliche Buchung jeweils eine freie Steckkarte benötigt. Aktuell sind im System für jedes aktive Mitglied 3 freie Steckkarten hinterlegt. Nimmt ein Mitglied nun eine verbindliche Buchung im PBS vor, so wird eine seiner 3 Steckkarten als „verwendet“ gekennzeichnet. Im Dashboard oben rechts in der Ecke wird angezeigt, wie viele freie Steckkarten ein Mitglied noch hat ...



In diesem Fall hat der Test User6 noch 3 von 3 Steckkarten frei.

Somit kann jedes Mitglied 3 verbindliche Buchungen im Zeitraum der nächsten 14 Tage im System hinterlegen. Läuft eine Reservierung aus oder wird eine Reservierung storniert, so wird wieder eine Steckkarte frei, die das Mitglied dann wieder für eine Buchung nutzen kann.

In unserem aktuellen Buchungsbeispiel wollen wir nun ein Einzel mit Test User3 spielen. Wir geben als Mitspieler daher „Test“ ein und das System bietet uns sofort alle registrierten User an, die ein „Test“ in ihrem Namen haben ...

Fenster schließen X

Reservierung erstellen

Du möchtest Platz 3 am Dienstag den 24.01.2023 um 10:00 Uhr reservieren.

Mitspieler

- Test User3
- Test User4
- Test User7

Dauer auswählen

Wir wählen den gewünschten Namen aus und klicken dann im Anschluss in das Feld „Dauer“. Da wir zuvor nur einen Mitspieler angegeben haben, können wir lediglich den Platz für eine Stunde buchen (aktuell wird im Vorstand noch beraten, ob wir auch eine Belegung von 2 Stunden für ein Einzel zulassen werden bzw. die Anzahl Steckkarten je Mitglied erhöhen) ...

Dauer

Dauer auswählen

1 Stunde

2 Stunden

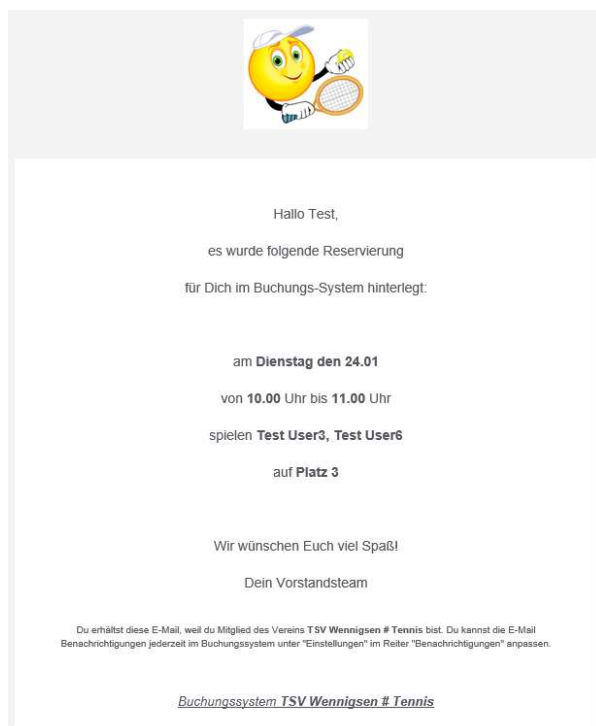
Mit einem Klick auf „Jetzt reservieren“ schließen wir unsere Buchung ab. Die verbindliche Buchung wird nun im Buchungsplan angezeigt ...

Buchungsplan

Tag Woche **Di, 24.01.2023** ← Heute →

Zeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5
08:00					
08:30					
09:00					
09:30					
10:00			Test User3 & Test User6		
10:30					

Zudem wird vom System automatisch eine Bestätigungsmail an die eingetragenen/gebuchten Spieler versendet.



Dies ist auch eine zusätzliche Sicherheit für jeden, dass nicht aus Versehen eine Buchung auf seinen Namen als Mitspieler erfolgt.

Wenn wir nun statt einem 1-stündigen Einzel ein 2-stündiges Doppel buchen möchten, müssen wir lediglich im Feld „Mitspieler“ die 3 Namen der Mitspieler angeben ...

Automatisch werden nun auch 2 Stunden als Reservierungsdauer angeboten. In diesem Fall erhalten alle vier eingetragenen Spieler eine Bestätigungsmail.

Wollen wir eine bestehende Buchung stornieren oder den Mitspieler ändern, so gehen wir einfach in den Buchungsplan und klicken auf die Reservierung, die wir stornieren/aktualisieren wollen. Es öffnet sich dieses Menu ...

Nun können wir die Buchung aktualisieren (anderen Mitspieler oder zusätzliche Mitspieler eingeben) bzw. stornieren durch Anklicken des entsprechenden Buttons. Auch hier versendet das System automatisch eine Mail an alle Mitspieler bzgl. der vorgenommen Änderung bzw. Stornierung.

Redaktioneller Hinweis: Dieses Dokument wurde im Januar 2023 erstmalig erstellt und ist sicher noch nicht vollständig. Daher sind Anregungen, Ergänzungswünsche etc. herzlich willkommen! Sprecht uns einfach direkt an oder sendet uns eine Mail an tennis@tsv-wennigsen.de oder uwe.pierdziwol@gmx.net.